

تسجيل الوصول  
من أي مكان  
وفي كل مرة

# الخاصة بكم COVIDSAFE خطة

## 1. هل لديكم خطة؟ أمان خاصة بكوفيد COVIDSafe؟

كل شركة لديها عمليات في الموقع يجب أن يكون لديها خطة، أمان من كوفيد COVIDSafe. يقوم موظفو Worksafe وموظفون مفوضون بإجراء عمليات تفتيش على المواقع حول فكتوريا.

## 2. هل تعرفون إعدادات COVIDSafe الخاصة بقطاع عملكم؟

تتوفر التعليمات الإرشادية لجميع القطاعات على الرابط [coronavirus.vic.gov.au/guidance-sectors](https://www.coronavirus.vic.gov.au/guidance-sectors). كل صفحة من صفحات التعليمات الإرشادية للقطاعات المختلفة تحتوي على نصائح وإجابات عن الأسئلة الشائعة.

## 3. ماذا فعلتم لتجعلوا مصالحتكم ملتزمة بخطة COVIDSafe؟

يمكن أن تشمل هذه الإجراءات تزويد العمال بمعدات الوقاية الشخصية مثل الكمامات، وحث كل من يدخل إلى مقر العمل على تسجيل الدخول، وتوفير المعقم وتعقيم الأسطح التي تتعرض للمس المستمر.

## 4. من الذي يتولى مسؤولية تحديث خطة COVIDSafe الخاصة بكم؟

ينبغي إجراء مراجعات وتحديثات مستمرة لخطة COVIDSafe الخاصة بكم لمساعدتكم على الامتثال لأي شروط جديدة وتلبية المتطلبات الخاصة بعمالكم ومقاوليكم وزبائنكم.

## 5. هل يعرف عمالكم خطة COVIDSafe الخاصة بكم؟

من المهم أن يعرف عمالكم خطة COVIDSafe التي اتخذتموها؛ فهذا سيساعدكم على الحفاظ على سلامتهم وإدراك أهميتها بالنسبة لشركتكم، وكذلك إدراك أهمية المكوث في البيت حال المرض. من أعراض كوفيد-19: الحمى والقشعريرة والسعال والتهاب الحلق وضيق التنفس وسيلان الأنف أو فقدان حاسة الشم.

## 6. هل لديكم رمز الاستجابة السريعة الخاص بكم؟

يجب على جميع الشركات استخدام خدمة رمز الاستجابة السريعة التي توفرها حكومة فيكتوريا (باستثناء حالات قليلة) والحرص على قيام الزبائن وطاقم العاملين بتسجيل الدخول في كل مرة وفي كل مكان يصلون إليه - بغض النظر عن مدة بقائهم في مقر الشركة. إنها خدمة مجانية وسهلة الاستخدام وتساعد على وقف انتشار كوفيد-19. [coronavirus.vic.gov.au/QRcode](https://www.coronavirus.vic.gov.au/QRcode) للتسجيل اذهب إلى .

## 7. هل ترغبون بالمزيد من اللافتات والإعلانات لمساعدة الزبائن على فعل الصواب؟

يمكنكم العثور على اللافتات والإعلانات والملصقات لشركتكم على الرابط [coronavirus.vic.gov.au/signs-posters-and-templates](https://www.coronavirus.vic.gov.au/signs-posters-and-templates)

## 8. هل تحتاجون إلى المعلومات بلغة أخرى؟

تتوفر المعلومات الخاصة بالتخطيط ل COVIDSafe بلغات مختلفة من خلال الساخن ل Business Victoria على الرقم 13 22 15 وعلى الرابط [coronavirus.vic.gov.au/translated-information-about-coronavirus-covid-19](https://www.coronavirus.vic.gov.au/translated-information-about-coronavirus-covid-19).

## هكذا ستحافظون على سلامة عمالكم وزبائنكم.

اسم الشركة:	
العنوان:	
المسمى الوظيفي:	قام بإعداد الخطة:
المراجعة القادمة:	تاريخ المراجعة الحالية:

### مارسوا التباعد الجسدي

المتطلبات والتوصيات	الإجراء
يجب استخدام حصة الازدحام المناسبة. راجعوا التعليمات الإرشادية الخاصة بقطاع عملكم لتعرفوا عدد الأشخاص الذين يمكنهم أن يتواجدوا في كل منطقة بشكل آمن. مثلاً إذا كانت المنطقة متجراً مساحته 30م <sup>2</sup> فهذا يعني أن 15 شخصاً يمكنهم التواجد فيه وفقاً لقاعدة المترين المربعين.	ما حصة الازدحام الخاصة بقطاع عملكم؟ ماذا تفعلون من أجل الالتزام بحصة الازدحام؟ هل وضعت لافتة عند المدخل؟ من الذي يتولى مسؤولية عدم تجاوزكم حصة الازدحام الخاصة بكم؟
حاولوا قدر الإمكان أن تجعلوا العمال والزبائن يحافظون على تباعد جسدي قدره 1.5 متر.	هل أنتم بحاجة إلى تقليل الازدحام عند دخول الناس إلى مكان العمل وتنقلهم داخله ومغادرتهم إياه؟ هل تستخدمون علامات أرضية أو ملصقات لمساعدة الناس على الابتعاد عن بعضهم مسافة 1.5 متر؟
ينبغي تدريب العمال على التباعد الجسدي، وينبغي أن يشمل هذا التدريب فهم الإعدادات الحالية لخطة. يمكن العثور على هذا من الرابط <a href="https://coronavirus.vic.gov.au">coronavirus.vic.gov.au</a>	ما الذي فعلتموه للتأكد من أن عمالكم يدركون أهمية التباعد الجسدي؟

### ارتدوا أقنعة الوجه

المتطلبات والتوصيات	الإجراء
يجب عليكم ضمان التزام جميع العمال بالمتطلبات الحالية للكمامات، كما هو موضح في الصفحة الإلكترونية <a href="https://coronavirus.vic.gov.au/face-masks">coronavirus.vic.gov.au/face-masks</a> قد تتغير المتطلبات بمرور الوقت.	هل يفهم عمالكم متطلبات أقنعة الوجه الخاصة بقطاع عملكم؟ هل توفرون الكمامات لعمالكم؟

من الذي يتولى مسؤولية التأكد من استيعاب عمالكم لكيفية استخدام معدات الوقاية الشخصية؟	ينبغي أن توفر التدريب والتعليمات والإرشادات بشأن كيفية ارتداء معدات الوقاية الشخصية بشكل صحيح وكذلك كيفية استخدامها والتخلص منها. ينبغي إبلاغ عمالكم بأن الكمامات القابلة لإعادة الاستخدام يجب غسلها كل يوم بعد الاستعمال، لكن إذا أصبح القناع متسخاً أو رطباً بشكل ملحوظ أثناء يوم العمل، فيلزم التخلص منه فوراً واستعمال قناع نظيف بدلاً منه.
--	--

## حافظوا على النظافة الصحية

المتطلبات والتوصيات	الإجراء
يجب عليكم اتخاذ جميع التدابير المعقولة لتنظيف وتعقيم الأماكن المشتركة على نحو مستمر ومنتظم، ومنها الأسطح التي تتعرض للمس المستمر كالهواتف ومقابض الأبواب. ينبغي عليكم: • تنظيف الأسطح التي تتعرض للمس المستمر بمنتجات التنظيف المناسبة، ومنها المطهرات والمعقمات. • التنظيف بين نوبات العمل.	هل تقومون بتنظيف وتعقيم الأسطح التي تتعرض للمس المستمر مرتين كل يوم، وتشمل هذه الأسطح مقابض الأبواب والطاولات والدرابزينات؟ من الذي يتولى مسؤولية التنظيف بين نوبات العمل؟
ينبغي أن تعرضوا سجل تنظيف في الأماكن المشتركة.	أين سجل التنظيف الخاص بكم؟
ينبغي توفير الصابون ومعقم اليدين لجميع العمال، مع التشجيع على غسل اليدين باستمرار.	هل لديكم ماء وصابون في جميع محطات الغسل؟ هل يستطيع الزبائن وموظفو توصيل الطلبات والمقاولون وطاقم العاملين، استخدام المعقم حال وصولهم؟

## احتفظ بالسجلات وتصرف بسرعة في حال شعر العمال بالمرض

المتطلبات والتوصيات	الإجراء
في حال مرض عمالكم يجب عليكم مساعدتهم على إجراء الفحص والبقاء في المنزل، حتى لو كانت الأعراض التي ظهرت عليهم خفيفة.	هل تعرفون أعراض كوفيد-19؟ إذا ظهر أحد الأعراض على أحد العمال، فهل يعرف العمال أن عليهم البقاء في المنزل وإجراء الفحص؟
يجب عليكم وضع خطة طوارئ تجارية للتعامل مع أي حالة من حالات تفشي الوباء، وهذا يشمل: • خطة للتعامل مع العمال الذين يجري إخطارهم أثناء العمل بأن نتيجة فحصهم إيجابية أو أنهم كانوا مخالطين قريبين من أشخاص ظهرت نتيجة فحصهم إيجابية. • خطة لتنظيف موقع العمل (أو جزء منه) في حال ظهور حالة إيجابية. • خطة للتواصل مع وزارة الصحة و WorkSafe Victoria على الرقم 13 23 60 إذا تم أصيب شخص في مكان عملك بكوفيد-19. • خطة عمل في حال طلب منكم الإغلاق من قبل وزارة الصحة. • خطة لإعادة فتح مكان عملكم بعد موافقة وزارة الصحة.	كيف تسجلون جميع المقاولين وطاقم العاملين في الموقع؟ كيف ستتواصلون بسرعة مع جميع أفراد الطاقم وجميع المزمدين في حال حاجتهم إلى الحجر وإجراء الفحص؟ من سيتصل بوزارة الصحة ومؤسسة WorkSafe إذا ظهرت لديكم حالة إيجابية في موقع العمل؟

سجل في خدمة رمز الاستجابة السريعة التي توفرها حكومة فيكتوريا من الرابط [coronavirus.vic.gov.au/register-to-use-vic-gov-qr-code-service](https://coronavirus.vic.gov.au/register-to-use-vic-gov-qr-code-service) في حال تفشي الوباء، سيتمكن ذلك من تعقب المخالطين على نحو سريع وفعال لوقف انتشار الفيروس.

احرصوا على تسجيل الوصول لطاقت العمل والمقاولين والزبائن والزوار.

يجب على جميع الشركات استخدام خدمة رمز الاستجابة السريعة التي توفرها حكومة فيكتوريا (باستثناء حالات قليلة) من خلال تطبيق Service Victoria.

في حال عدم تمكن الزوار من تسجيل وصولهم، فإن خدمة تسجيل الوصول في كشك Service Victoria تتيح للشركات والأماكن استخدام هواتفها الذكية أو أجهزة التابلت أو الحواسيب التي لديها في إجراء تسجيل الوصول للزوار. إنها خدمة مريحة لسكان فيكتوريا، كما أنها تمنح القائمين على تعقب المخالطين إمكانية الوصول السريع إلى أفضل البيانات.

إنها خدمة مجانية وسريعة وسهلة الاستخدام.

## تجنبوا التفاعلات في الأماكن المغلقة

المتطلبات والتوصيات	الإجراء
<p>ينبغي تقليل مقدار الوقت الذي يقضيه العمال في الأماكن المغلقة. ويمكن أن يشمل هذا:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تمكين العمل في الأماكن الخارجية.</li><li>• نقل أكبر قدر ممكن من الأنشطة إلى الخارج، مثل خدمة العملاء والاجتماعات وصلات الشاي واستراحات الغداء وغرف تبديل الملابس.</li><li>• تحسين جريان الهواء بفتح النوافذ والأبواب.</li><li>• تحسين جريان الهواء النقي إلى أفضل مستوى ممكن في أنظمة تكييف الهواء.</li></ul>	<p>هل يمكنكم فتح الأبواب أو النوافذ أو نقل الأنشطة إلى الخارج؟</p>

## قم بإنشاء فقاعات القوى العاملة

المتطلبات والتوصيات	الإجراء
<p>ضعوا في اعتباركم إبقاء مجموعات العمال المدرجين في نفس نوبة العمل في موقع عمل واحد، وتجنبوا حصول أي تداخل بين العمال عند تغيير نوبات العمل حيثما أمكن تطبيق ذلك.</p>	<p>هل تقسمون العمال إلى مجموعات لتقليل عدد الذين يتفاعلون معهم؟</p> <p>إذا حصل تفشي للوباء، فكيف يمكنكم منعه من الانتشار في جميع الفرق لديكم؟</p> <p>هل تطلبون من الفرق ان تعمل في أيام مختلفة؟</p>

هذه الوثيقة دليل إرشادي لمساعدة الشركات الصغيرة في إعداد خطة أمان من كوفيد COVIDSafe. من فضلكم احرصوا على مراجعة أحدث المتطلبات الخاصة بمجال عملكم، وذلك من خلال الرابط [CORONAVIRUS.vic.gov.au](https://CORONAVIRUS.vic.gov.au) وفقاً لسياسة الخصوصية لدينا، ستكون أي معلومات تقدمونها سرية ولن تُستخدم في غير الأغراض المذكورة. لمزيد من المعلومات عن سياسة الخصوصية لدينا، يرجى إرسال رسالة على البريد الإلكتروني [icc@ecodev.vic.gov.au](mailto:icc@ecodev.vic.gov.au) أو الاتصال بالخط الساخن لـ Business Victoria على الرقم 13 22 15.

تسجيل الوصول

من أي مكان

وفي كل مرة



للحصول على مساعدة بخصوص خطة الأمان الخاصة بكوفيد COVIDSafe، زوروا [CORONAVIRUS.vic.gov.au](https://CORONAVIRUS.vic.gov.au) أو الاتصال بالخط الساخن لـ Business Victoria على الرقم 13 22 15. يوجد لدينا مترجمون.